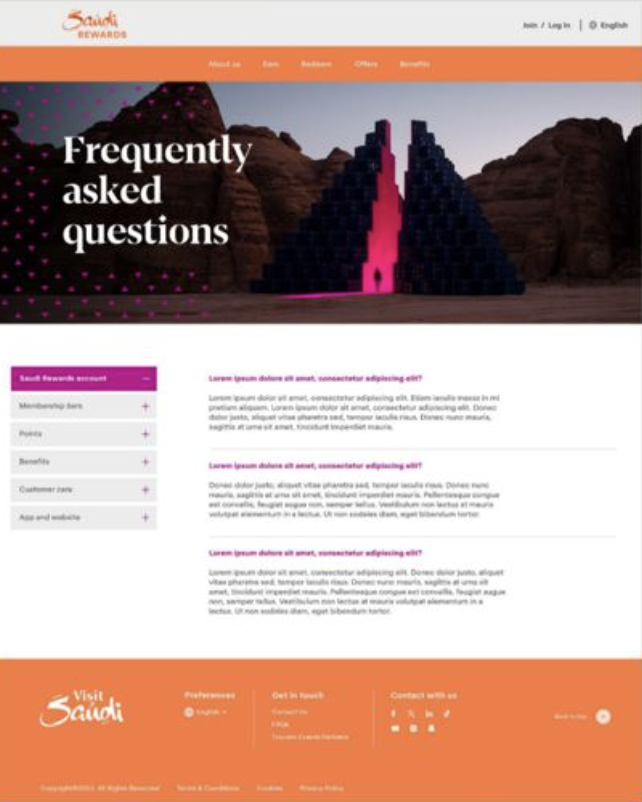
### Saudi Tourism Authority

Saudi Rewards - FAQs

Round 4

November 2023



[H1] Frequently asked questions

[H2] General queries

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| General Queries | What is Saudi Rewards? | Saudi Rewards is Saudi’s newest, completely free, first-of-its-kind national rewards program. You can earn and redeem points on tourism events and curated travel deals through our partners, get exclusive unmatched experiences, and enjoy offers such as discounts on shopping, dining, excursions and entertainment. |
| General Queries | How does Saudi Rewards define tourism events, travel purchases and lifestyle purchases? | A tourism event is an event or initiative done by one of our participating tourism entities or partners. Travel purchases include journeys and accommodations, while lifestyle purchases include everyday activities, such as shopping and dining. |
| General Queries | What are the benefits of joining Saudi Rewards? | There are many ways to enjoy Saudi Rewards! It saves you money, inspires you to seek new experiences and rewards you for purchases you would make anyway. Earn and redeem points when you spend on eligible Saudi events, City Passes, and curated experiences and excursions. You’ll get exclusive benefits and offers from travel and lifestyle partners as well! |
| General Queries | How can I check my points balance? | Your available points balance is viewable at any time, right on your My Account page. Just make sure you’re logged in! Your balance is also available on your Saudi Rewards Membership Digital Card. |

[H2] Account

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Account | How can I update my personal information and interests? | Your Saudi Rewards membership grows with you. As your interests change, or as your personal information needs updating, it’s easy to update your profile, too. Make sure you’re logged in and go to the My Account page to refresh your personal info and interests in just a few clicks. |
| Account | What is my Saudi Rewards Membership ID number? | You’ll be identified by a unique 10-digit Saudi Rewards Membership ID number. To access yours, log in and view your My Account page. |
| Account | How do I download my Digital Card? | Please be sure to check the welcome email that you received after registering for Saudi Rewards and follow the link in the email. |
| Account | How can I reset my password? | Resetting your password is easy! Just click on “Forgot Password,” and you will receive an email with further instructions. |
| Account | How can I change the language on the Saudi Rewards website? | Hello! Salaam! However you say hello, the Saudi Rewards website can greet you right back. Use the language drop-down menu to select your preferred language. |
| Account | Can I merge two Saudi Rewards accounts? | Sorry, but merging two Saudi Rewards accounts is not possible. There can be only one account per mobile number and email address. |
| Account | How can I close my Saudi Rewards account? | Don’t go! You’ll miss all the rewarding experiences and valuable benefits and offers. If you still want to close your Saudi Rewards account, contact the Call Center, and an agent can help you with deactivation. Call 930 in Saudi or +966 9200 00890 internationally, or email [ask@visitsaudi.com](mailto:ask@visitsaudi.com). |
| Account | What will happen to my outstanding points if I deactivate my Saudi Rewards account? | You’ve got to stay in it to win it. Once you deactivate your account, your points cannot be used; any active offline or partner vouchers will still be valid but may differ from offer to offer. So, if you plan to deactivate, consider using your points online first. And as always, make sure to check the rules and restrictions of each voucher or partner offer. |
| Account | What will happen to my voucher if I deactivate my account? | Unlike points, you can still use vouchers even after you’ve deactivated your account. But make sure you have a copy of the voucher saved somewhere safe — you will not be able to access it with an inactive account. |
| Account | Why do I need to set up a PIN? | A PIN is mandatory to help keep your member information secure, to confirm redemptions with partners and to link your Saudi Rewards account on partner websites. Don’t worry about having one for registration, but it is required once a member signs up and visits his or her My Account page for the first time. You can also access a link to update your PIN in the welcome email that you received upon registering for Saudi Rewards. |
| Account | How do I set up a PIN? | A PIN can be yours in a few simple steps:  1. Log in to your account.  2. Click on your My Account page.  3. Click “Set PIN.” Enter a four-digit number of your choice and confirm it. |
| Account | How do I use my PIN? | A PIN is required by select Saudi Rewards partners to help verify your identity. When completing a transaction with one of those partners, enter your four-digit PIN. This is required to complete the redemption. |

[H2] Enrollment

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Enrollment | How do I join Saudi Rewards? | We thought you’d never ask! We’re happy to welcome new Saudi Rewards members. Visit the homepage and follow the steps to sign up. |
| Enrollment | Can I only register with a Saudi mobile number? | No! All mobile numbers are welcome. Register with a Saudi mobile number or an international number. |

[H2] Earn Points

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Earn Points | When do I start earning points? | Points are closer than you think. As soon as you’re registered with Saudi Rewards, you can start earning points when you spend on eligible tourism events or purchase City Passes. |
| Earn Points | How can I earn points? | Simple! You can earn points by spending on eligible tourism events. Get more details on the Rewards page. |
| Earn Points | How long does it take for my account to reflect my new points? | Every Saudi Rewards partner is different. The time it takes for the points you’ve earned to show up in your account will vary depending on the partner and transaction type. Some partners may take up to 30 days. If you have any concerns, contact the Call Center and share your mobile number and transaction details with an agent so they can advise you on the rules and timeline of your specific transaction. Call 930 in Saudi or +966 9200 00890 for international callers, or email [ask@visitsaudi.com](mailto:ask@visitsaudi.com). |
| Earn Points | Who are the Saudi Rewards partners? | Our loyalty partner list is amazing and getting longer. As a Saudi Rewards member, you’re in good company. View all participating partners and offers on the Rewards page. Who knows — taking a look at your options might even inspire you to try something new! |
| Earn Points | How long are my points valid? | Points are valid for different amounts of time, depending on your Saudi Rewards tier. To find out more, visit the Membership Tiers page. |
| Earn Points | Can I buy points with cash? | Some things money can’t buy — like points, which are not available for purchase. |
| Earn Points | What is my earned, redeemed and expired points balance? | Your points balance is viewable at any time on your My Account page, and you’ll be emailed a statement monthly. |

[H2] Redeem Points

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Redeem Points | Who are Saudi Rewards redemption partners? | Saudi Rewards redemption partners are so special, we can’t tell you about them here. But visit the Rewards page, and you can explore them all. |
| Redeem Points | Do you have any other redemption partners? | All redemption partners are listed on the Rewards page. Check it out to explore all of your redemption options. |
| Redeem Points | What if I redeemed my points for a voucher, but now I would like to cancel it? | Unfortunately, claimed vouchers are not refundable and may not be canceled. Be sure to check each redemption offer, as usage rules and restrictions may differ depending on the reward. |
| Redeem Points | Can I redeem points at the partner store, or must redemption be done within the Saudi Rewards website? | Points can be redeemed right here on the Saudi Rewards website.Rewards, including vouchers, can be used in stores, online or both. Please check your reward details to determine the right option for you. |
| Redeem Points | Do I need a minimum points balance to be able to redeem? | There are no minimum points balance requirements. But when selecting a reward, please be sure you have enough points available to redeem. |

[H2] Suggestions

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Suggestions | How can I share suggestions with the Saudi Rewards team? | We’re here, and we’re listening! If you want to tell us how much you’re enjoying Saudi Rewards, or if you have any amazing ideas about what we could do more of — or do better — email [ask@visitsaudi.com](mailto:ask@visitsaudi.com) or call us at 930 in Saudi (+966 9200 00890 for international callers). |

[H2] Membership Tiers

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Membership Tiers | What are the different tiers in Saudi Rewards? | Saudi Rewards has four tiers: Silver, Gold, Platinum and Black. Want to make it all the way to Black? The more you spend with eligible tourism partners, on curated experiences offered by our partners or on City Passes, the higher status you’ll earn — and the more member benefits you’ll receive! For more information, visit the Membership Tiers page. |
| Membership Tiers | What are the benefits of each tier level? | You’ll love the points benefits of Saudi Rewards at the Silver Membership Tier, and they only get better from there. Visit the Membership Tiers page to learn more about the benefits of being a Silver, Gold, Platinum or Black Member. |
| Membership Tiers | Can my tier level be downgraded? | Gold, Platinum and Black Members can be downgraded, but great news! You will never be downgraded by more than one tier status. Further, as long as you keep spending at your tier’s threshold with eligible tourism partners, on curated experiences offered by our partners or on City Passes, you can maintain your tier and benefits. |
| Membership Tiers | What happens to my points if my tier level is downgraded? | If your tier level has been downgraded, don’t worry — your points will remain active until their expiration date. But that doesn’t mean you should stop earning to upgrade your tier again. Tier status is maintained for one year after a tier upgrade. |

[H2] Other Questions

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Other Questions | I’m having an issue that isn’t covered in the FAQ. Can you help? | For any questions that we still haven’t answered, or to troubleshoot specific issues, please contact the Call Center by phone at 930 in Saudi or +966 9200 00890 internationally, or email at [ask@visitsaudi.com](mailto:ask@visitsaudi.com). |

[H2] Rewards

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rewards | What is the Rewards page? | The Rewards page is your first stop to start exploring your rewards and to see the exclusive offerings and benefits available to you. |
| Rewards | How do I earn points? | Easily earn points when you engage in Saudi Rewards tourism partner activities, such as eligible event bookings, City Passes purchases and curated travel experiences. |
| Rewards | How do I redeem points? | You can redeem points in more ways than one. Select from a menu of options on your Saudi Rewards account to apply points toward eligible event tickets, curated experiences or City Passes. |
| Rewards | What are offers? | Our program partners offer exclusive rewards, extras and promotions on dining, car rentals, entertainment and so much more. |
| Rewards | What are benefits? | Benefits are exclusive to Saudi Rewards members, with access to additional benefits based on your tier status. Benefits include special deals and experiences at eligible events, City Passes and curated experiences — making your Saudi Rewards adventures like no other. |

SEO

Meta Title: FAQ | Earn & Redeem Rewards | Saudi Rewards

Meta Description: Discover Saudi Rewards, a national rewards program redefining travel. Earn more points and unlock benefits, and find answers to frequently asked questions here.

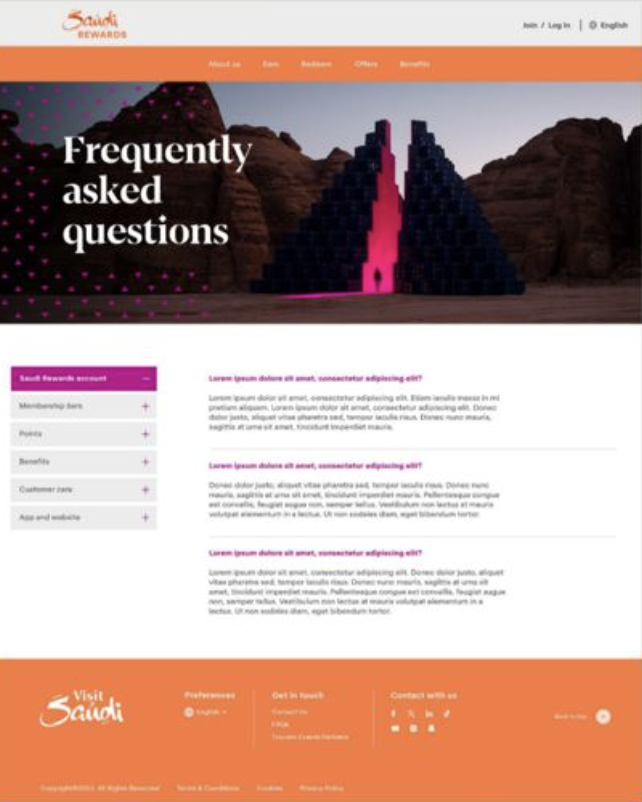
URL: /en/faq

هيئة السياحة السعودية

برنامج مكافآت السعودية - الأسئلة الشائعة

الجولة الرابعة

نوفمبر 2023



**[H1] الأسئلة الأكثر شيوعاً**

**[H2] استفسارات عامة**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الاستفسارات العامة: | ما هو برنامج مكافآت السعودية؟ | برنامج مكافآت السعودية مصمم حتى يساعدك تنبسط أكثر في السعودية، وكعضو في البرنامج تقدر تكسب نقاط وأنت بتستكشف البلد اللي تحبه، وهذا يعني إنك راح تكسب مكافآت لقاء الفعاليات السياحية و باقات السفر و بطاقة المدن السياحية ، أو حتى مقابل أنشطتك اليومية مثل المطاعم، والتسوق اليومي، والترفيه وغيره. اشترك واكسب و استبدل نقاطك من السياحة والسفر واللايف ستايل مع شركاء برنامج مكافآت السعودية. |
| الاستفسارات العامة: | ما هي الفعاليات السياحية، وعمليات الشراء من شركاء السفر ولايف ستايل | الفعاليات السياحية هي أنشطة ومبادرات تُجهزّ على نطاق واسع وكبير. أما عمليات الشراء من شركاء السفر تتضمن رحلات وأماكن الإقامة، بينما تتضمن عمليات الشراء من لايف ستايل مستلزماتك الحياتية اليومية . |
| الاستفسارات العامة: | ما هي مزايا الانضمام إلى برنامج مكافآت السعودية؟ | سيتيح لك الانضمام لبرنامج مكافآت السعودية من اكتساب واستبدال النقاط عن طريق الفعاليات السياحية و باقات السفر وبطاقة المدن السياحية المصممة لتلبي احتياجاتك من خلال شركائنا. أيضا يُتيح البرنامج تجارب حصرية جديدة تقدر من خلالها الاستفادة من بعض العروض مثل الخصومات على كافة عمليات التسوّق والشراء والمطاعم والرحلات والترفيه. |
| الاستفسارات العامة: | كيف أطّلع على رصيد نقاطي؟ | تقدر تتطّلع على رصيد نقاطك في أي وقت بالضغط على صفحة "حسابي". فقط تأكد من تسجيل الدخول! وتقدر تطالع رصيدك على بطاقتك الرقمية الخاصة بعضوية برنامج مكافآت السعودية. |

[H2] الحساب

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الحساب | كيف أحدّث بياناتي الشخصية واهتماماتي؟ | بإمكانك تحديث حسابك في أي وقت بكل سهولة . فقط سجل الدخول ثم انتقل إلى صفحة "حسابي"، ثم حدِث المعلومات. |
| الحساب/ | ماهو رقم عضويتي؟ | رقم عضويتك هو رمز تعريف خاص بك ويتكون من 10 أرقام، هذا الرقم هو هويتك في برنامج مكافآت السعودية. وتقدّر تطلع على رقم عضويتك من خلال صفحة "حسابي" أو من خلال بطاقتك الرقمية. |
| الحساب | كيف أقدر أحمل بطاقتي الرقمية؟ | يُرجى التحقق من الإيميل الترحيبي المُرسل على إيميلك بعد انتهائك من التسجيل في برنامج مكافآت السعودية، ثم اضغط على الرابط الموجود فى إيميلك. |
| الحساب | كيف أغير كلمة المرور لحسابي؟ | خطوات تغيير كلمة المرور بسيطة وسهلة، كل ما عليك هو انك تضغط على خانة "هل نسيت كلمة المرور؟"، ليصلك إيميل فيه كل التعليمات الخاصة بتحديث كلمة المرور. |
| الحساب | كيف أغير اللغة في موقع برنامج مكافآت السعودية؟ | Hello أو مرحبا… استعمل القائمة المتاحة للغات المتوفرة في الموقع ثم اختر اللغة التي تُفضلها. |
| الحساب | هل أقدر أدمج حسابين ولاء في برنامج مكافآت السعودية؟ | للأسف، لا يمكن دمج حسابين في برنامج مكافآت السعودية. لا يسمح إلا بوجود حساب واحد فقط لكل رقم جوال وايميل. |
| الحساب | كيف أغلق حسابي في برنامج مكافآت السعودية؟ | بتفوتك كل المكافآت والمزايا والعروض اذا اغلقت حسابك، لكن تواصل مع مركز العناية بالزائر وبيساعدك الموظف في إغلاق حسابك. اتصل بالرقم 930 لو بتتصل من داخل السعودية، أو بالرقم الدولي 00890 9200 966 + لو بتتصل من خارج السعودية، وتقدر ترسل إيميل على [ask@visitsaudi.com](mailto:ask@visitsaudi.com) وبيتم التواصل معك في أقرب فرصة. |
| الحساب | وش بيصير لنقاطي إذا أغلقت حسابي؟ | لا تروح واستمر معانا في البرنامج لتستفيد من المزايا والمكافآت الحصرية اللي بتروح عليك إذا أغلقت حسابك، لكن حتى لو أغلقت حسابك، يمديك تستفيد من القسائم اللي اصدرتها قبل إغلاق الحساب والغير منتهية صلاحيتها. إذا قررت بالفعل إغلاق الحساب، فالأفضل إنك تستخدم نقاطك أولاً، وراجع دايماً الأحكام والشروط لكل القسائم أو عروض الشركاء. |
| الحساب | وش بيصير لقسائمي إذا أوقفت حسابي؟ | على عكس النقاط، تقدر تستبدل القسائم اللي باقي ما استخدمتها، لكن احتفظ بنسخة من القسيمة قبل إغلاق الحساب. لان ما يمديك تستخدمها بحساب غير نشط. |
| الحساب | لماذا يجب إنشاء رمز دخول (PIN)؟ | رمز الدخول PIN متطلب إلزامي في الملف الشخصي للعضو، يحفظ لك خصوصية معلوماتك، ويضمن لك عمليات استبدال النقاط مع الشركاء وأيضا يربط حسابك في برنامج مكافآت السعودية على مواقع الويب الخاصة بالشركاء. ولكنه ليس إجباري عند التسجيل. يكون إلزامي مرة واحدة فقط؛ عند تسجيل الدخول للحساب للمرة الأولى، يصلك رابط لتحديث رمز الدخول PIN الخاص بك من خلال الإيميل الترحيبي المُرسل عند التسجيل في برنامج مكافآت السعودية. |
| الحساب | كيف يتم تعيين رمز دخول PIN؟ | تقدر تعين رمز الدخول PIN في خطوات بسيطة:   1. سجّل الدخول إلى حسابك 2. اضغط على صفحة حسابي. 3. اضغط على خانة "إنشاء رمز الدخول". وأدخل رقم مكون من 4 أرقام من اختيارك، بعدها قم بالتأكيد. |
| الحساب | كيف استعمل رمز الدخول؟ | عند إتمام عملية شراء مع أيٍ من شركاء برنامج مكافآت السعودية، سيُطلب منك ادخال الرمز المكون من 4 أرقام للتأكد من هويتك. هذا الإجراء إلزامي لإكمال العملية، ونفس الرقم مطلوب لإتمام عمليات استبدال النقاط. |

[H2] التسجيل

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| التسجيل | كيف أسجل في برنامج مكافآت السعودية؟ | ياهلا ومرحبا ، يسعدنا الترحيب بالأعضاء الجدد في برنامج مكافآت السعودية، تفضل بزيارة الصفحة الرئيسية واتبع خطوات التسجيل. |
| التسجيل | هل يقتصر التسجيل على رقم جوال سعودي؟ | لا! تقدر تسجل من أي رقم جوال سواء كنت بتسجل من رقم محلي أو دولي من داخل أو خارج السعودية. |

[H2] اكتساب النقاط

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| اكتساب النقاط | متى ابدأ في كسب النقاط؟ | النقاط مره قريبه منك، أول ما تسجل في برنامج مكافآت السعودية تقدر تشوف بنفسك عدد النقاط من مشترياتك في الفعاليات السياحية أو بطاقة المدن السياحية. |
| اكتساب النقاط | كيف اكسب النقاط ؟ | الأمر سهل وبسيط، تقدر تكسب النقاط بشكل تلقائي على كل عملياتك الشرائية في الفعاليات السياحية. اعرف أكثر من خلال صفحة المكافآت. |
| اكتساب النقاط | كم من الوقت يستغرق ظهور النقاط في حسابي؟ | تعتمد مدة ظهور النقاط في حسابك على الشريك اللي كسبت النقاط عنده، ونوع المعاملة، ممكن تصل المدة ل 30 يوم عند بعض الشركاء، لا تتردد في التواصل مع مركز العناية بالزائر، إذا عندك أي استفسارات أو شكاوى أو اقتراحات، وزودهم برقم جوالك وتفاصيل المعاملة، حتى يتم الرد على استفساراتك فيما يخص قوانين وزمن المعاملة .اتصل بالرقم 930 من داخل السعودية أو 00890 9200 966 + للمتصلين الدوليين من خارج السعودية، أو أرسل إيميل ل [ask@visitsaudi.com](mailto:ask@visitsaudi.com) وهيتم التواصل معك في أقرب فرصة. |
| اكتساب النقاط | من هم شركاء برنامج مكافآت السعودية؟ | عندنا شركاء مميزين وبنزيدهم أكثر و أكثر.. ولأنك عضو في برنامج مكافآت السعودية، تقدر تشوف كل الشركاء والعروض في صفحة المكافآت. لا تتردد في زيارة الصفحة والتعرف أكثر على خيارات وتجارب ملهمة. |
| اكتساب النقاط | كم مدة صلاحية نقاطي؟ | النقاط صالحة لفترات زمنية مختلفة، ويعتمد هذا على فئة العضوية الخاصة بك. كل ما ارتقت فئتك زاد عدد النقاط لكل ريال سعودي تصرفه، ممكن تمتد فترة صلاحية النقاط حتى تصل إلى 36 شهر في أعلى فئة وهي البلاك، لمعلومات أكثر، تفضل بزيارة صفحة فئات العضوية. |
| اكتساب النقاط | هل أقدر أشتري النقاط ؟ | للأسف، لا يمكن شراء النقاط، هي تستبدل فقط بعروض ومزايا أخرى كثيرة ومتنوعة. |
| اكتساب النقاط | ماهو رصيد نقاطي اللي كسبتها أو استبدلتها أو منتهية الصلاحية؟ | راجع ملفك الشخصي على صفحة "حسابي"، وأيضا تقدر تعرف رصيدك من النقاط من خلال كشف الحساب الإلكتروني المُرسل لك كل شهر على إيميلك. |

[H2] استبدال النقاط

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| استبدال النقاط | مَن هم شركاء برنامج مكافآت السعودية اللي أقدر استبدل نقاطي عندهم؟ | تقدر تتطلع على شركاء برنامج مكافآت السعودية والبروفايل حقهم من خلال زيارة "صفحة مكافآت". |
| استبدال النقاط | هل لديكم شركاء أخرين أقدر استبدل نقاطي عندهم؟ | راح تلقى جميع شركاء استبدال النقاط مُدرجين في صحفة المكافآت. |
| استبدال النقاط | ماذا أفعل لو استبدلت نقاطي بقسيمة وبعدين قررت إلغاء العملية؟ | للأسف، ما تقدر تسترد النقاط المُستبدلة بقسائم ولا يمكن إلغاء العملية. فقط تحقُّق من الأحكام والشروط لكل العروض. |
| استبدال النقاط | هل أقدر استبدل نقاط في متجر الشريك أو أنّ استبدال النقاط متاح عبر موقع مكافآت السعودية فقط؟ | تقدر تستبدل النقاط عبر موقع مكافآت السعودية، لكن لازم تتحقق من تفاصيل قسيمتك لمعرفة ما إذا كانت تُستخدم في المتجر أو أون لاين أو كلاهما. |
| استبدال النقاط | هل يتطلب الاستبدال حد أدنى من رصيد النقاط ؟ | لا، ما يتطلب الاستبدال حد أدنى من النقاط، ولكن لازم يكون في رصيدك عدد محدد من النقاط لاستبدالها مقابل قسيمة الشريك اللي ودّك فيها. |

[H2] الاقتراحات

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الاقتراحات | كيف أرسل مقترح لفريق مكافآت السعودية؟ | حنا في خدمتكم، ويسعدنا تلقي اقتراحاتكم، ولك كامل الحرية إنك تقيم تجربتك وتبدي رأيك حول مدى رضاك عن برنامج مكافآت السعودية، وتقدر تعطينا اقتراحاتك حول كيف نحسن من جودة خدماتنا بما يتناسب مع توقعاتك. للتواصل، تفضل بإرسال إيميل إلى ask@visitsaudi.com أو اتصل بنا على رقم 930 من داخل السعودية أو (00890 9200 966 + للمتصلين الدوليين) من خارج السعودية. |

[H2] فئات العضوية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| فئات العضوية | ما هي الفئات المختلفة في برنامج مكافآت السعودية؟ | يوجد 4 فئات مختلفة لعضوية برنامج مكافآت السعودية: "الفضية والذهبية والبلاتينية والبلاك".  كل ما زادت أنشطتك وعملياتك الشرائية مع شركاء السياحة، أو على تجارب السفر او على بطاقة المدن السياحية، ترقيت لفئة أعلى، وكل ما كانت الفئة أعلى، راح تكسب نقاط أكثر وتقدر تستبدلها وراح تتلقى مزايا وعروض حصرية أكثر. وإذا تبي تعرف أكثر عن الفئات، اطّلع على صفحة "فئات العضوية" في موقع برنامج مكافآت السعودية. |
| فئات العضوية | ما هي المزايا اللي تستفيد منها في كل فئة؟ | لا يمكن حصر المزايا الكثيرة والمتنوعة هنا، للتعرف أكثر عن المزايا التي تقدمها كل فئة ومدى الإستفادة من كل واحدة، تفضل بزيارة صفحة "فئات العضوية" |
| فئات العضوية | هل من الممكن أن يتم تخفيض فئتي؟ | نعم، في حالة كنت عضو في الفئة الذهبية أو البلاتينية أو البلاك وما قدرت تحقق الشروط المطلوبة في فئتك، راح يقل مستوى فئتك. لكن لا تشيل هم، فمن خلال عملياتك الشرائية لحضور الفعاليات السياحية مع شركائنا، أو تجارب السفر أو بطاقة المدن السياحية تقدر ترجع تستفيد من مزايا الفئة اللي كنت فيها. |
| فئات العضوية | ماذا سيحصل لنقاطي إذا انخفضت فئة عضويتي؟ | تبقى نقاطك فعّالة حتى تاريخ انتهاء صلاحيتها، حتى لو انخفضت فئة عضويتك. لكن حتى لو انخفضت فئتك تقدر تزود من مشترياتك وتحصل على نقاط أكثر لغاية ما ترتقي فئتك لمستوى أعلى مره أخرى. |

[H2] أسئلة أخرى

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| أسئلة أخرى | عندك أي أسئلة إضافية عن مشاكل أخرى؟  ونستطيع نساعدك | إذا كان عندك أي أسئلة أخرى لم نجاوب عليها أو لديك استفسارات محددة ، يرجى الاتصال بمركز العناية بالزائر علي الرقم 930 .. لو بتتصل من داخل السعودية أو الرقم الدولي 00890 9200 966 + لو بتتصل من خارج السعودية، وتقدر ترسل لنا إيميل على ask@visitsaudi.com. |

[H2] المكافآت

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| المكافآت | ما هي صفحة المكافآت؟ | صفحة المكافآت هي بوابتك الرئيسية للتعرف على مكافآتك اللي تشمل العروض والمزايا الحصرية المتاحة لك. |
| المكافآت | ماهي صفحة اكتساب النقاط؟ | تقدر تكسب نقاط مع كل عملية شرائية تقوم بها في الأنشطة والفعاليات والعروض الخاصة بشركاء برنامج مكافآت السعودية مثل، على سبيل المثال لا الحصر، حضور الفعاليات أو تجارب السفر أو المشاركة في رحلات داخلية أو شراء بطاقة المدن السياحية أو حتى خلال التسوّق ، فكل ريال سعودي تصرفه، يكسبك نقاط تقدر تستبدلها بقسائم شرائية أو مزايا وعروض أخرى خاصة بالأعضاء. |
| المكافآت | ماهي صفحة استبدال النقاط؟ | يمكن لأعضاء البرنامج استكشاف العديد من الفرص لاستبدال النقاط اللي حصلوا عليها بكوبونات خصم أو مكافآت أو عروض من شركاء البرنامج.  لتفعيل عملية الاستبدال، اذهب لقائمة الخيارات في حسابك وقم بتفعيل النقاط على تذاكر الفعاليات أو تجارب السفر أو بطاقة المدن السياحية. |
| المكافآت | ما هي صفحة العروض؟ | من خلال عروض شركائنا في البرنامج، تقدر تحصل على مكافآت حصرية وخدمات اضافية وعروض ترويجية على المطاعم وتأجير السيارات والترفيه وغيرها الكثير. |
| المكافآت | ما هي صفحة المزايا؟ | هي مزايا ملموسة راح يحصل عليها العضو بناءً على فئة عضويته، وما تتطلب منه استبدال أي نقاط. تتضمن هذه المزايا أو المكافآت مواقف سيارات مجانية أو دخول صالات اللاونج. كما أن هناك مزايا تقدم فقط عن طريق شركاء فعاليات السياحة مثل الرحلات وبطاقة المدن السياحية وغيرها. |

SEO

Meta Title: الأسئلة الشائعة | اكسب واستبدل المكافآت | برنامج مكافآت السعودية

Meta Description: اكتشف برنامج مكافآت السعودية، وهو برنامج مكافآت وطني يجعل من رحلتك تجربة ممتعة وسلسة ومربحة. اكسب نقاط أكثر مع كل عملية شرائية واستفد من عالم المزايا الكبير الذي يقدمه البرنامج، واحصل على إجابات للأسئلة الشائعة هنا.

URL: /en/faq